

Privacyverklaring



1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw gegevens?

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle diensten van ACTingMind, eigendom van Yamin de Vlaming, gevestigd in Nederland.

ACTingMind is verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Voor vragen over privacy kun je contact opnemen via: yamin@actingmind.nl

2. Welke persoonsgegevens verwerk ik?

ACTingMind verwerkt persoonsgegevens die jij actief aan mij verstrekt of die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst. Dit kan onder meer gaan om:

- ❖ Voor- en achternaam
- ❖ Adresgegevens (straat, postcode, woonplaats)
- ❖ Geboortedatum, leeftijd en geslacht
- ❖ E-mailadres en telefoonnummer
- ❖ Gegevens over jouw coachings- of trainingsvraag, doelen of voortgang
- ❖ Gezondheidsgegevens (uitsluitend met expliciete toestemming)

3. Waarom verwerk ik deze gegevens?

Ik verwerk jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- ❖ Om contact met je op te nemen en afspraken te plannen
- ❖ Voor het opstellen en uitvoeren van een coachingstraject of trainingsprogramma
- ❖ Voor verslaglegging binnen het traject (uitsluitend voor jou en mij)

- ❖ Voor kwaliteitsverbetering (anoniem)
- ❖ Voor het voldoen aan wettelijke verplichtingen (zoals fiscale bewaarplicht)

4. Op basis waarvan verwerk ik deze gegevens?

De verwerking van persoonsgegevens vindt plaats op basis van de volgende rechtsgrondslagen uit de AVG:

- ❖ Toestemming (bijvoorbeeld voor het verwerken van gezondheidsgegevens)
- ❖ Uitvoering van een overeenkomst (zoals het geven van coaching of training)
- ❖ Wettelijke verplichting (zoals administratieplicht voor de Belastingdienst)
- ❖ Gerechtvaardigd belang (zoals verbetering van dienstverlening, mits anoniem)

5. Hoe ga ik om met bijzondere persoonsgegevens?

Bijzondere persoonsgegevens, zoals gezondheidsgegevens, verwerk ik alleen wanneer dat noodzakelijk is voor het traject en uitsluitend met jouw expliciete, schriftelijke toestemming.

Je kunt deze toestemming altijd intrekken.

6. Delen van gegevens met derden

ACTingMind deelt jouw persoonsgegevens niet met derden, tenzij:

- ❖ Jij daar expliciet toestemming voor hebt gegeven
- ❖ Er een wettelijke verplichting bestaat (bijvoorbeeld een verzoek van politie of justitie)
- ❖ Voor ondersteunende diensten (zoals boekhouding, facturatie en beveiligde online communicatie) kan ACTingMind gebruikmaken van derde partijen. Met deze partijen zijn verwerkersovereenkomsten gesloten om jouw privacy te waarborgen.

7. Hoe lang bewaar ik jouw gegevens?

Persoonsgegevens binnen het traject: maximaal 2 jaar na afronding van het traject, tenzij je eerder om verwijdering verzoekt.

Administratieve gegevens die onder de wettelijke bewaarplicht vallen (zoals facturen): maximaal 7 jaar, conform de Belastingwetgeving.

8. Hoe beveilig ik jouw gegevens?

ACTingMind neemt passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen, waaronder:

- ❖ Beveiligde opslag op een met wachtwoord en tweefactorauthenticatie beschermde laptop
- ❖ Toegang tot gegevens uitsluitend door de coach
- ❖ Regelmatige updates van software en systemen
- ❖ Papieren notities (indien gebruikt) worden veilig opgeborgen en vernietigd zodra ze niet meer nodig zijn
- ❖ Vertrouwelijkheid van cliëntgegevens is vanzelfsprekend

9. Jouw rechten volgens de AVG

Je hebt het recht om:

- ❖ Je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen
- ❖ Bezwaar te maken tegen verwerking van jouw gegevens
- ❖ Een verzoek te doen tot beperking van verwerking of overdraagbaarheid van jouw gegevens
- ❖ Een eerder gegeven toestemming in te trekken

Verzoeken kun je sturen naar yamin@actingmind.nl. Je ontvangt binnen vier weken een reactie.

Ben je niet tevreden over de manier waarop jouw gegevens worden behandeld? Dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>

10. Cookies

De website van ACTingMind maakt momenteel geen gebruik van trackingcookies. Indien dit in de toekomst verandert, wordt dit duidelijk vermeld in een aparte cookieverklaring.